



Budapest Főváros XVIII. kerület
Gazdasági Ellátó Szolgálat
1181 Budapest, Városház utca 16.
1675 Budapest, Pf.: 18



TÁJÉKOZTATÓ
az intézményi étkeztetésről

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatjuk, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját – az Ön választása alapján – átutalással, online bankkártyás és készpénzes befizetéssel teljesítheti. A étkezési térítési díjat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Térítési díj rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét megelőző hónapban kell befizetni.

Az étkezési térítési díj készpénzben történő kiegyenlítésére az iskolában, az iskola és a GESZ (gesz18.hu) honlapján közzétett valamint az intézményben kifüggesztett időpontokban az étkeztetési ügyintézőknél van lehetőség (havonta 2 alkalommal). Az iskolai befizetési időpontokat elmulasztók részére a GESZ saját házipénztárában (1181 Budapest, Városház u. 16. címen) havonta 3 alkalommal biztosít befizetési lehetőséget. A fenti alkalmakat is elmulasztók részére további befizetési időpontokat nem tudunk biztosítani!

Felhívjuk figyelmüket, hogy az iskolában illetve a GESZ házipénztárában kizárólag készpénzzel történő befizetésre van lehetőség.

Banki átutalási és online bankkártyás fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

Jelen Tájékoztató melléklete szerinti Nyilatkozatot kitöltés után az iskolában befizetési napokon az étkeztetési ügyintézőknek vagy a GESZ étkeztetési csoportjának kell eljuttatni.

Amennyiben átutalással vagy online kíván fizetni a Nyilatkozatot a befizetés hónapját megelőző hónap 20. napjáig - tanítási szünet esetén, az azt megelőző tanítási napig – az étkeztetési ügyintézőknek vagy a GESZ étkeztetési csoportjának kell eljuttatni.

A Nyilatkozatban kötelező étkezési típust választani, melyet adott hónapra vonatkozóan változtatni nem lehet, amennyiben az étkezési típust módosítani kívánja azt a kérelem étkezés típus megváltoztatásához nyomtatvány kitöltésével és leadásával teheti meg, melynek leadási határideje megegyezik a fentebb meghatározott, Nyilatkozat leadási határidővel.

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra), mely a kiállítást követő munkanapon a GESZ étkeztetési csoportjában átvehető. A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható.

Az utalás beazonosítása érdekében a számla utalásakor minden esetben a számla azonosítóját (és nem a számla számát) a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg 5 munkanapon belül visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla száma.

Online bankkártyás fizetés menete:

A **18gesz.eny.hu** oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő "Befizetés" ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program.

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A fizetési határidőn túli, valamint nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén a befizetett összeg szintén visszautalásra kerül 5 munkanapon belül a kezdeményező fél számlájára.

A ki nem fizetett, vagy a fentiekben felsorolt okok miatt kiegyenlítettlen számlákról a fizetési határidő lejártát követő munkanapon sztornó számlát állítunk ki, mely a kiállítást követő munka napon a GESZ ételmezési csoportjában átvehető. A sztornó számla kiállításáról rendszerünk szintén egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Kérjük, a fizetési határidő lejártát követően átutalást ne kezdeményezzen, mert az utalt összeg MINDEN esetben visszautalásra kerül!

A sztornó számla kiállítása után, amennyiben kívánja, hogy gyermeke a következő hónapban étkezésben részesüljön, az étkezési térítési díj befizetésére kizárólag készpénzben nyílik mód az iskolában kijelölt befizetési napon, valamint a GESZ pénztárában a megadott befizetési napokon.

A számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, igazodva az intézmény tanítási rendjéhez, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni. Az étkezési típus módosítására a diétás étkezés kivételével adott hónapban belül nincs lehetőség. A teljes hónapra megrendelt étkezés korrigálható a kívánt napok lemondásával.

Megrendelt étkezés módosítása:

Lehetőséget biztosítunk a már befizetett étkezés lemondására online felületen (18gesz.eny.hu), telefonon (2 961 488) vagy e-mail-ben (etkezeslemondas@gesz.bp18.hu). Lemondás visszavonására kizárólag a GESZ ételmezési csoportjának ügyintézői jogosultak.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 9 óráig bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 9 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség. A lemondott étkezések térítési díját a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában jóváírjuk.

Az étkezési térítési díjjal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon továbbra is bizalommal a GESZ ételmezési csoportjának ügyintézőihez.

Budapest, 2017. május.

Tisztelettel

Budapest Főváros XVIII. kerület
Gazdasági Ellátó Szolgálat